

ÖZLEM DAĞDELEN (EAGVS) ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Özlem Dağdelen (EAGVS) (“Şirket”) (Mersis N: 5563304909400019) tarafından hazırlanmıştır.

İşbu aydınlatma metni; Çağrı Merkezimizi arayan veri sahiplerine ait kişisel verilerinin Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ve insan haklarına ilişkin ülkemizin tarafı olduğu uluslararası sözleşmeler ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olarak işlenmesinin ve verisi işlenen ilgili kişilerin haklarını etkin şekilde kullanabilmelerinin sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimiz ile paylaşılmış olan tüm kişisel veriler hukuka uygun bir şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecektir.

Şirketimiz bilgi danışma hattını arayanların paylaştığı ad-soyad, iletişim bilgisi (mail , telefon numarası) , mesleki bilgisi, ziyaret edeceği ülke bilgisi verileri;

- a) Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
- b) Etkin bir müşteri hizmeti sunulması için soru ve taleplerin yanıtlanması
- c) Aramanın teyidi ve arama sayısının istatistiksel amaçla tespiti,
- d) Kurumumuzun bilgi danışma hizmeti temin sürecinin yürütülmesi,
- e) Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak işlemektedir.

Bu kişisel veriler üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır.

Bu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla **veri sorumlusunun meşru menfaati** için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak telefon yoluyla otomatik olarak işlenmektedir.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre Özlem Dağdelen (EAGVS)’nin Ulus Mh. Kelaynak Sk Beyaz Saray Çiçek Evi 2 Beşiktaş / İstanbul adresine yazılı olarak veya elektronik posta üzerinden “ask@eagvs.com” e-posta adresine iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu
Özlem Dağdelen (EAGVS)